

## نموذج تفصيلي لسجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى للمستفيدين:

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد/الجهة	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الإجراءات المتخذة	المسؤول عن التنفيذ	تاريخ الانتهاء	تم إبلاغ المستفيد؟ (نعم/لا)	وسيلة الإبلاغ	الحالة	مغلقة/قيد المتابعة
١	٢٠٢٤/١/٢٣م	عايضة عوض اليوبي	استفسار	موعد استلام	سيتم التواصل معك في حال تم التوزيع	شؤون المستفيدين	٢٠٢٤/١/٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٢	٢٠٢٤/٣/١٥م	جواهر زاحم البلادي	استفسار	موعد توزيع سلات	تم تسليم المستفيدة سلة والتوقيع عليها بالكشف	شؤون المستفيدين	٢٠٢٤/٣/١٧م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٣	٢٠٢٤/٦/١٤م	حميد محمد اليوبي	استفسار	تحديث بيانات	تم تحديث البيانات	الباحث الاجتماعي	٢٠٢٤/٦/١٥م	نعم	زيارة	مغلقة	مغلقة
٤	٢٠٢٤/٩/٣٠م	ماجد معتق الحربي	استفسار	التسجيل في فرصة التطوع	عمل رابط للتسجيل في فرصة التطوع بالجمعية	قسم التطوع	٢٠٢٤/١٠/١م	نعم	رسالة واتس	مغلقة	مغلقة
٥	٢٠٢٤/١١/٢٣م	محمد سالم البلادي	استفسار	عن المتجر الالكتروني	تم إرسال رابط المتجر	العلاقات العامة	٢٠٢٤/١١/٢٤م	نعم	رسالة واتس	مغلقة	مغلقة